

ATW インターネットサービス アカウント設定手順書

iPhone/iPad(iOS11) 編

目次

ご利用中のメールボックスの修正(サーバー移行のお客様).....	2
アカウント新規作成.....	5

お客様情報

■お客様情報

会社名	
ドメイン	

【サーバ設定情報】

送信メールサーバ:	
受信メールサーバ:	

お問い合わせ

株式会社エーティーワークス ATW インターネットサービス

URL : <https://www.atw.jp/contact/>

ご利用中のメールボックスの修正(サーバー移行のお客様)

現在ご利用中のメールボックスの「サーバー名」を、「IPアドレス」に修正します。

この作業により、サーバー移行期間中のメールの取りこぼしを防ぎます。

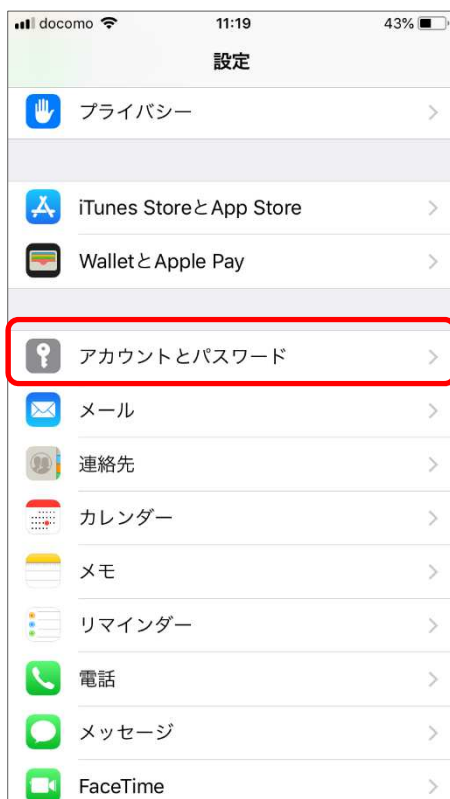
※あらかじめ入力されているサーバ名に御社ドメイン名が使われていない場合や元から数字が入力されていた場合は、サーバ名を修正する必要はありません。

※この設定例では、iPhone の画面を使用しています。

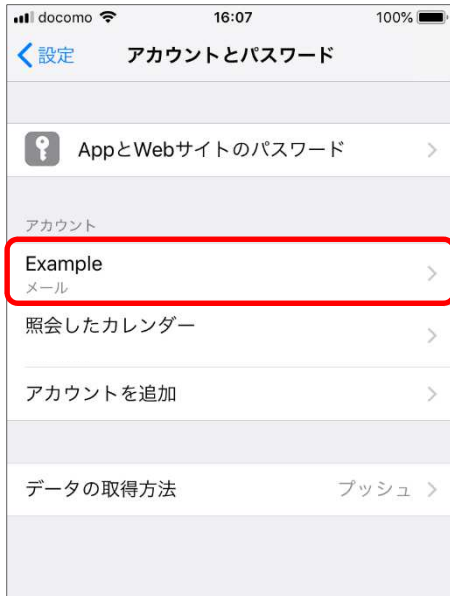
1. ホーム画面の「設定」をタップします。



2. 「アカウントとパスワード」をタップします。



3. 対象のメールアカウントをタップします。



4. POP アカウント情報の名前の欄に「(old)」を追記します。
5. 受信メールサーバの「ホスト名」を現在のサーバーの IP アドレスに変更します。
6. 送信メールサーバの「SMTP」をタップします。



名前の末尾に
「(old)」と追記します。

7. プライマリサーバをタップします。



8. 送信メールサーバのホスト名を、現在のサーバーの IP アドレスに変更し、「次へ」をタップします。

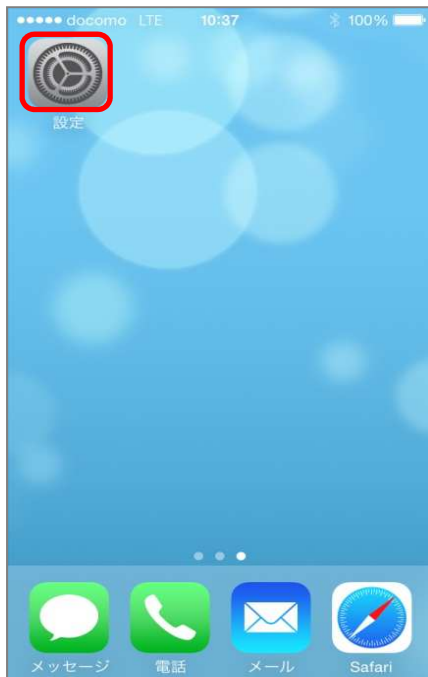


以上で修正作業は完了です。
続いて新規アカウントの作成をお願いします。

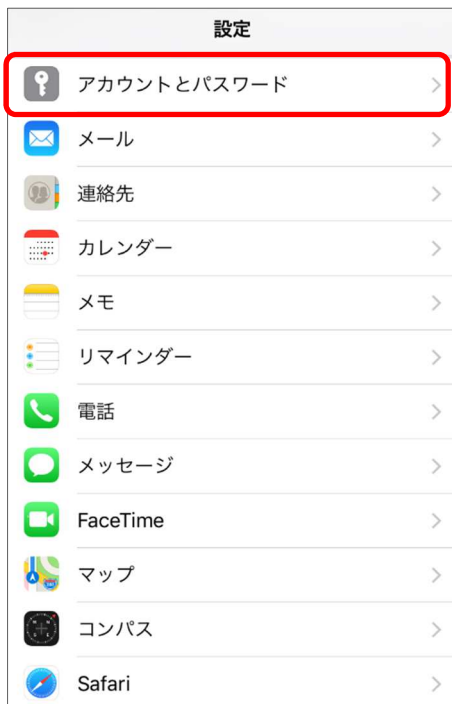
アカウント新規作成

ATW インターネットサービスサーバに接続するための、新規アカウントを追加します。

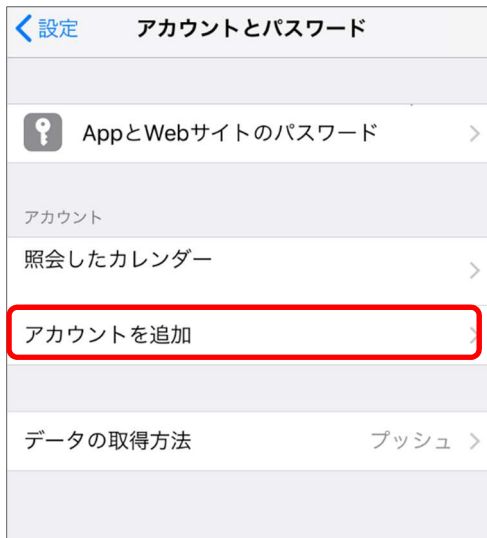
1. ホーム画面の「設定」をタップします。



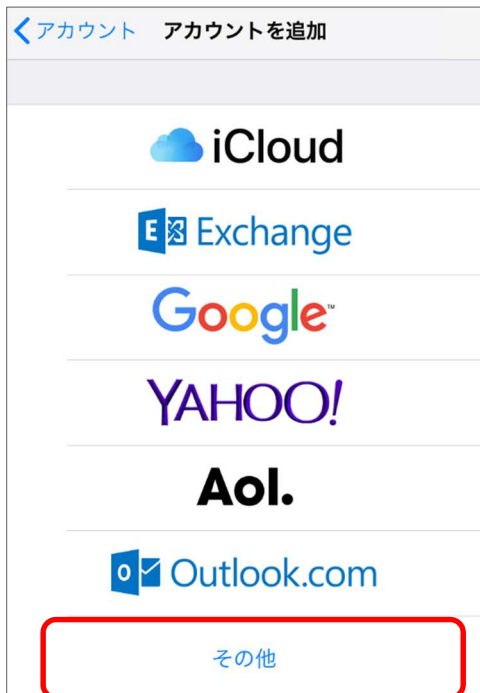
2. 「アカウントとパスワード」をタップします。



3. 「アカウントを追加」をタップします。



4. 「その他」をタップします。



5. 「メールアカウントを追加」をタップします。



← アカウントを追加 その他

メール

メールアカウントを追加 >

連絡先

LDAPアカウントを追加 >

CardDAVアカウントを追加 >

カレンダー

CalDAVアカウントを追加 >

照会するカレンダーを追加 >

6. “新規アカウント”のアカウント情報入力項目が表示されます。

以下の情報を入力してください。

入力が完了したら、「次へ」をタップしてください。

「説明」に入力した内容はアカウント表示名として使用されます。

名	前	: 差出人の名称。「御社名」+「社員名」		
メ	ー	ル: ホスティング設定依頼書のメールアドレス(ユーザー名)		
パ	ス	ワ	ー	ド: ホスティング設定依頼書のパスワード
説	明	: このアカウントの説明		



キャンセル 新規アカウント **次へ**

名前 エーティーワークス

メール sample@example.jp

パスワード ●●●●●●

説明 自分のメールアカウント

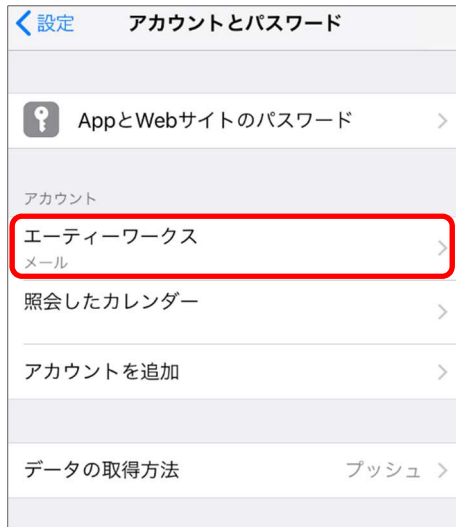
7. 「pop」を選択すると“受信メールサーバ”“と送信メールサーバ”の情報入力項目が表示されます
以下の情報を入力して「保存」をタップしてください。

※「保存」をタップすると検証が始まり、終了するまでしばらく時間がかかります。

■受信メールサーバ	
ホスト名:	エーティワークス指定の受信サーバーの情報(サーバ設定情報参照)
ユーザ名:	ホスティング設定依頼書のメールアドレス(ユーザー名)
パスワード:	ホスティング設定依頼書のパスワード
■送信メールサーバ	
ホスト名:	エーティワークス指定の送信サーバーの情報(サーバ設定情報参照)
ユーザ名:	ホスティング設定依頼書のメールアドレス(ユーザー名)
パスワード:	ホスティング設定依頼書のパスワード

キャンセル	新規アカウント	保存
IMAP	POP	
名前	エーティワークス	
メール	sample@example.jp	
説明		
受信メールサーバ		
ホスト名	xxx.xxx.xxx.xxx	
ユーザ名	sample@example.jp	
パスワード	●●●●●●	
送信メールサーバ		
ホスト名	xxx.xxx.xxx.xxx	
ユーザ名	sample@example.jp	
パスワード	●●●●●●	

9. 検証が完了すると設定したアカウントが追加されます。
設定したアカウントをタップします。



10. 「SMTP」をタップします。



12.送信メールサーバ欄に以下の情報を入力して、「完了」をタップしてください。

S S L を使用:有効
認 証: パスワード
サ ー バ ポ ー ト :465



キャンセル エーティーワークス **完了**

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 XXX.XXX.XXX.XXX

ユーザ名 sample@example.jp

パスワード ●●●●●●

SSLを使用

認証 パスワード >

サーバポート 465

11.「詳細」をタップします。



キャンセル エーティーワークス **完了**

右側 エーティーワークス

メール sample@example.jp >

説明 エーティーワークス

受信メールサーバ

ホスト名 XXX.XXX.XXX.XXX

ユーザ名 sample@example.jp

パスワード ●●●●●●

送信メールサーバ

SMTP サーバなし >

詳細 >

12. 受信設定欄に以下の情報を入力して、左上の「<」をタップしてください。

S S L を 使 用 : 有効
認 証 : パスワード
サ ー バ ポ ー ト : 995

< エーティーワークス 詳細

削除したメッセージの移動先:

削除済メールボックス ✓

アーカイブメールボックス

削除したメッセージ

削除 1週間後 >

受信設定

SSLを使用

認証 パスワード >

サーバから削除 しない >

サーバポート 995

13.最後に「完了」をタップしてください。

キャンセル エーティーワークス **完了**

右側 エーティーワークス

メール sample@example.jp >

説明 エーティーワークス

受信メールサーバ

ホスト名 xxx.xxx.xxx.xxx

ユーザ名 sample@example.jp

パスワード ●●●●●●

送信メールサーバ

SMTP xxx.xxx.xxx.xxx >

詳細 >



ATWインターネットサービス

以上で新しいアカウントの設定が完了です。

以上で全ての設定が完了しました。メールの送受信が正常に行えるかの確認をお願い致します。

ご不明な点は下記サポート窓口までお問い合わせください。

以上